



energia
CONEXIÓN

Tarifas Roaming

Estas son las tarifas si usas el móvil fuera de España y si te llaman cuando estás fuera:

	A la Unión Europea	Al resto de Europa y otros países	Al resto del Mundo
Llamadas desde la Unión Europea	Según tarifa nacional	1,82€/min	3,15€/min
Llamadas desde resto de Europa y otros países	1,82€/min	1,82€/min	3,15€/min
Llamadas desde el resto del mundo	3,15€/min	3,15€/min	3,15€/min
Establecimiento de llamada desde la Unión Europea	Según tarifa nacional	1,82€	1,82€
Establecimiento de llamada desde el resto del mundo	1,82€	1,82€	1,82€
SMS	Según tarifa nacional	1,21€/SMS	1,21€/SMS
Precio por minuto	-	-	-

	A la Unión Europea	Al resto de Europa y otros países	Al resto del Mundo
Si te llaman cuando estás	0€	1,45€/min	2,66€/min
Establecimiento de llamada si te llaman		1,82€/min	1,82€/min
Si recibes un sms estés donde estés		0,0000€/min	0,0000€/min

01 Tarificación por segundos, desde el primer segundo.

02 Quedan excluidas las llamadas a servicios de tarificación adicional (80x y SMS/MMS premium), videollamadas y operadores bajo cobertura marítima, aérea y satélites.

03 Para activar el servicio llama a tu operador.

Precios IVA incluido

Países de la Unión Europea

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Guayana Francesa, Holanda, Hungría, Irlanda, Isla Martinica, Isla Reunión, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal (Madeira y Azores), Reino Unido, República Checa, Rumania, Suecia y España –solo a efectos de zona destino.

Países del resto de Europa, EEUU y otros países

Europa: Albania, Bosnia y Herzegovina, Islas Feroe, Kosovo, Serbia, Mónaco, Macedonia, Montenegro, Suiza y Turquía.
África: Argelia y Túnez.
América: Bermudas y Puerto Rico.

Países del resto del Mundo

Asia, resto de África, resto de América, Resto de Europa y Oceanía.

uenergia.es
900 373 417



energía
CONEXIÓN

Tarifas Roaming

Estas son las tarifas si usas el móvil fuera de España y estás navegando:

	A la Unión Europea	Países con tarifa mejorada *	Resto del Mundo
Internet	Según tarifa nacional	6€/GB	25€/GB

Países de la Unión Europea:

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Guayana Francesa, Holanda, Hungría, Irlanda, Isla Martinica, Isla Reunión, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal (Madeira y Azores), Reino Unido, República Checa, Rumanía, Suecia.

*Países con tarifa mejorada:

Argelia, Bosnia y Herzegovina, Islas Feroe, Kosovo, Montenegro, Puerto Rico, Serbia, Suiza, Turquía, Albania, Macedonia, Mónaco, Túnez, Bermudas.

Resto del Mundo:

Andorra, EEUU, Marruecos, Canadá, Argentina, Armenia, Australia, Azerbaijón, Bielorrusia, Brasil, Chile, China, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, Egipto, El Salvador, Georgia, Groenlandia, Guatemala, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Isla de Man, Israel, Jersey, Kazajistán, Kirguistán, Macao, Malasia, México, Moldavia, Nicaragua, Paraguay, Perú, Filipinas, Rusia, Singapur, Sri Lanka, Taiwán, Tayikistán, Tailandia, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Bolivia, Cabo Verde, Japón, Afganistán, Angola, Bahrein, Bangladesh, Belice, Benín, Botsuana, Islas Vírgenes Británicas, Brunei Darussalam, Burundi, Camboya, Camerún, Congo, Cuba, RD Congo, Guinea Ecuatorial, Gabón, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Irán, Iraq, Jamaica, Jordania, Kenia, Kuwait, Líbano, Libia, Madagascar, Malawi, Maldivas, Mauritania, Mauricio, Mongolia, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Antillas Neerlandesas, Níger, Nigeria, Omán, Pakistán, Qatar, Arabia Saudí, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Sudán del Sur, Sudán, Surinam, Suazilandia, Tanzania, Togo, Trinidad y Tobago, Uganda, Venezuela, Zambia, Laos.

Panamá: Lo sentimos, pero no tenemos acuerdos de roaming con Panamá. Por lo que no podrás navegar ni enviar o recibir llamadas y mensajes. Si quieres seguir conectado al llegar allí, puedes hacerte con una tarjeta SIM o conectarte a una red wifi local.

*ROAMING ZONA UE: Política de utilización razonable 'Roaming like at home'.

De acuerdo con la política de utilización razonable de energía la compañía se reserva el derecho a poder controlar y comprobar tu actividad de roaming de los últimos cuatro meses. Si, durante este período, has pasado más tiempo en el extranjero que en España y el roaming supera al uso nacional, recibirás un SMS informativo sobre tu actividad de roaming. Transcurrido este plazo, si sigues pasando más tiempo en el extranjero que en España y el roaming sigue superando tu consumo nacional, U energía podrá empezar a aplicar un recargo a tu consumo en roaming.