



ENERGÍA - FIBRA - MÓVIL - TV

GUÍA RÁPIDA

ROUTER HUAWEI

Modelos habituales:

EG8145V5 /

EG8145X6 • ¡Fibra óptica!



1. Conectar por WiFi

- Busca el nombre de red **WiFi/SSID** en la etiqueta del router
- Introduce la contraseña indicada
- **2,4 GHz** = más alcance / **5 GHz** = más velocidad cerca del router



2. Luces clave

- **POWER fija** = router encendido
- **PON fija** = fibra correcta
- El indicador **LOS** está rojo o parpadea = llama al servicio técnico



3. Reinicio correcto

- Apaga el router
- Espera entre **20 y 30 segundos**
- Enciéndelo de nuevo
- Espera entre **3 y 5 minutos** hasta que el indicador **PON** quede fijo



4. No manipular

- No desconectes ni dobles el cable de fibra
- No muevas el router sin consultar si afecta a la fibra
- Para TV, consola o teletrabajo, mejor utilizar un cable de red

CONTÁCTANOS

900 373 417

uenergia.es

operador@uenergia.es

**¡GUARDA ESTA GUÍA
CERCA DEL ROUTER!**

INFORMACIÓN ÚTIL

CONSEJOS Y SOPORTE



5. Acceso al router

- Conéctate por cable al router y accede a la IP del dispositivo desde el navegador
- **Usuario:** root
- **Clave:** los 6 últimos dígitos del n.º de serie + @UE
- Ejemplo: F890B2@UE



6. Llama a soporte si:

- El indicador **LOS** está rojo o parpadea
- El indicador **PON** no queda fijo tras reiniciar
- No hay internet en ningún dispositivo



IMPORTANTE

- El botón **RESET** puede borrar la configuración
- El cable de fibra es delicado
- No manipular salvo indicación técnica



CONSEJO ÚTIL

- Si el WiFi va lento, prueba a acercarte más al router
- Para más estabilidad, utiliza cable de red



CONTÁCTANOS
900 373 417
uenergia.es

DES DE 1892 A MALLORCA