



ENERGIA - FIBRA - MÒBIL - TV

GUIA RÀPIDA

Router CALIX 813G

Connexió WiFi i llums d'estat



1. Com connectar-se al WiFi

- Cerca el nom de la xarxa **WiFi (SSID)** i la contrasenya a l'adhesiu o a la placa del router
- Selecciona aquesta xarxa des del teu mòbil, tauleta o PC
- Introdueix la contrasenya indicada a l'adhesiu



2. Accés al router

- Un cop connectat, obre el navegador i entra a: **192.168.1.1**
- **Usuari i contrasenya:** consulta l'adhesiu del router
- Si canvies la contrasenya del WiFi, desa els canvis abans de sortir



3. Llums clau

- **Broadband:** llum verda = fibra sincronitzada / llum apagada = no hi ha potència òptica
- **Service:** llum verda = internet funciona correctament / llum vermella o apagada = truca al servei tècnic
- **WiFi:** llum verda = WiFi actiu / llum apagada = el WiFi està desactivat des de la configuració del router

CONTACTA'NS

900 373 417
uenergia.es
operador@uenergia.es

**GUARDA AQUESTA GUIA
A PROP DEL ROUTER!**

INFORMACIÓ ÚTIL

CONSELLS I SUPORT



4. Reinici correcte

- Apaga el router
- Espera entre **20 i 30 segons**
- Torna a engegar-lo
- Espera entre **2 i 3 minuts** fins que els llums Broadband i Service s'estabilitzin



5. Truca al servei tècnic si:

- L'indicador **Broadband** continua apagat
- L'indicador **Service** està en vermell o apagat
- No pots navegar des de cap dispositiu
- La xarxa WiFi no apareix o no funciona correctament



IMPORTANT

- No premis el botó **RESET** excepte per indicació del servei tècnic
- No desconnectis ni dobleguis el cable de fibra
- La configuració del router es pot perdre després d'un restabliment amb el botó RESET



CONSELL ÚTIL

- Col·loca el router en una zona oberta i elevada
- Per a una major estabilitat, connecta la TV, la consola o el PC amb un cable de xarxa
- Si canvies la contrasenya del WiFi, desa els canvis abans de sortir



és més
fàcil!



Grup el gas

CONTACTA'NS

900 373 417

uenergia.es

DES DE 1892 A MALLORCA



uenergia



Uenergia



u-energia